

Eindejaarsverslag ErfgoedAcademie 2022

22 december 2022

Eindejaarsverslag ErfgoedAcademie 2022

Hieronder delen wij graag met jullie een overzicht van de resultaten van 2022, en hoe deze onderdelen een bijdrage leveren aan de speerpunten uit ons Jaarplan 2022.

Speerpunten A3 jaarplan 2022

Na twee turbulente jaren, van voortdurende aanpassingen aan de maatregelen voor de bestrijding van het coronavirus, hebben wij in 2022 gekozen voor een duidelijke focus. Enerzijds kozen we voor stabiliteit en anderzijds voor meer relevantie en groei.

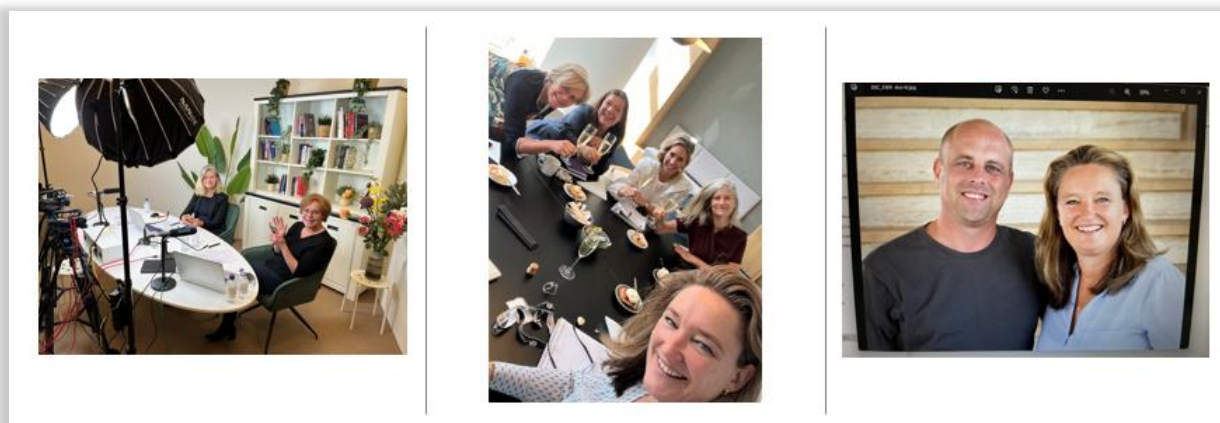
Voor meer grip op de uiteindelijke resultaten hebben we de speerpunten van dit jaar teruggebracht van 7 naar 3. Deze speerpunten staan beschreven in ons Online A3 jaarplan:

- A De organisatie is op orde, met een professionele organisatorische basis
- B Ons aanbod is inspirerend, relevant en sluit aan op de dagelijkse praktijk van de erfgoedprofessional
- C Onze impact op de erfgoedsector wordt groter



Speerpunt A| De organisatie is op orde, met een professionele organisatorische basis

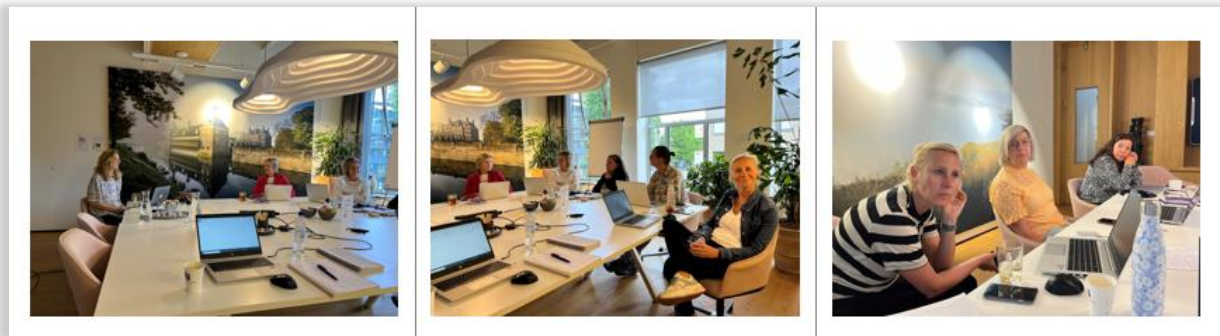
Omdat het aantal cursussen, en daarmee de werkzaamheden, in de afgelopen jaren enorm zijn toegenomen, werd de kwetsbaarheid van de organisatie duidelijk zichtbaar. Extra ondersteuning voor het team werd een van de prioriteiten. Uitbreiding van het team planning en organisatie en verdere professionalisering moeten leiden tot een betere ondersteuning vanuit de organisatie aan de coördinatoren, docenten en cursisten.



Marielle Freriksen, medewerker Marketing Informatie en Communicatie (MIC), is begin dit jaar toegevoegd aan het team Planning en Organisatie, voor 16 uur in de week ter ondersteuning van Maartje Voskuilen. Marielle en Maartje zijn begin dit jaar overgegaan naar het team Marketing Informatie en Communicatie, onder leiding van Pierre van der Gijp, waar zij een vast onderdeel zijn van het marcom team van het Restauratiefonds. Naast Planning & Organisatie is Maartje Voskuilen ook belast met uitvoering op communicatie en met de cursusadministratie en directieondersteuning.

Uit Jaarplan 2022 | De marcom activiteiten EA worden uitgevoerd door MIC (NRF)

Alle marketing-communicatieactiviteiten van de ErfgoedAcademie zijn vanaf 2022 ondergebracht bij de afdeling Marketing Informatie en Communicatie (MIC). Daarmee zijn marcom-werkzaamheden onderdeel geworden van de service van het NRF aan de ErfgoedAcademie, zoals is vastgelegd in de Management Overeenkomst. Het eerste half jaar bestonden de werkzaamheden van MIC voornamelijk uit activiteiten achter de schermen: overdracht kennis, vastleggen nieuwe werkwijze, plan van aanpak marketing, communicatie en online, meewerken en inrichten online tools. Het tweede half jaar waren de activiteiten gericht op werving van cursisten voor ons najaarsaanbod, optimaliseren van de webpagina's en ondersteuning op gebied van communicatie. (Zie ook Speerpunt C | Vergroten impact op de sector).



Uit Jaarplan 2022 | Planning en Organisatie werkt zorgvuldig en gestructureerd (PI)

In 2021 zijn we gestart met het beschrijven en verbeteren van werkprocessen, zowel administratief als financieel. Deze werkprocessen voor het bureau zijn inmiddels allemaal gereed. Hiermee kunnen werkzaamheden beter geborgd worden en is overdracht bij eventuele uitval ook geborgd.

Uit Jaarplan 2022 | Werken volgens afspraak

De Handleiding ErfgoedAcademie staat in een gedeelde online omgeving waar coördinatoren, docenten en medewerkers van de ErfgoedAcademie vanaf januari toegang toe hebben. Hierin staan al onze handleidingen en formats. Op die manier bevorderen we de eenduidigheid en kwaliteit van ons werk. De docenten zijn meegenomen in deze nieuwe werkwijze, en werken inmiddels conform afspraak en volgens didactisch model. Hierin blijven wij ons verder ontwikkelen.

Speerpunt B | Ons aanbod is inspirerend, relevant en sluit aan op de dagelijkse praktijk van de erfgoedprofessional

We zijn continue bezig ons aanbod aan te laten sluiten op de dagelijkse praktijk van de erfgoedprofessional. Nieuw ontwikkelde, succesvolle cursussen voegen we toe aan ons reguliere aanbod. Aan langlopende projecten komt een einde, nieuwe projecten worden opgestart.

Afronding lopende projecten

Eind 2021 kwam een aantal, waarvan sommige langlopend, projecten tot een einde:

- Cursus Drieluik Erfgoed en Duurzaamheid,
- Kennisoverdracht Erfgoed en Ruimte,
- Ontwikkeling Leer je Erfgoed,
- Cursus Omgevingswet en Erfgoed,
- Pilot A&O-dagen
- Faro Erfgoedparticipatielabs.

Het voorjaar stond daarmee ook in het teken van een goede inhoudelijke en financiële verantwoording aan de subsidiegevers de RCE en OCW. Voor de projecten Kennisoverdracht Erfgoed en Ruimte en Leer je Erfgoed was een accountantsverklaring vereist. Alle verantwoordingen zijn ingediend, waar nodig met de accountantsverklaring.

In het najaar is een aantal nieuwe projecten gestart.

In samenspraak met RCE-collega's programma Duurzaamheid besloten om in 2023 nadruk te leggen op doorontwikkeling van de cursus 'Duurzaamheidsbeleid'. Waar eigenaren tegenaan lopen, is dat de gemeenten nog onvoldoende duidelijkheid kunnen geven t.a.v. regels rondom verduurzaming en monumenten. RCE stelt in samenspraak met FGM een handreiking op, deze zal de basis vormen van de cursus. Daarnaast hebben we met RCE een 7-tal kennissessies 'isoleren' georganiseerd voor gemeenten. Deze sessies zullen in 2023 een vervolg krijgen in de vorm van 1 of meerdere praktijksessies 'op locatie' voor deze deelnemers. (Zie ook Meer samenwerking met bestaande partners en Uitbreiding nieuwe partners).

Uit Jaarplan 2022 | Wij geven dit jaar 28 cursussen regulier (ongeveer 13 voorjaar + 15 najaar) + leergang ErfgoedFilosofie

In 2022 hebben we 26 cursussen aan 307 erfgoedprofessionals les gegeven. Dit deden we 36 keer op locatie en 41 keer online.



De cursussen Digitaal erfgoed, Erfgoed als Bouwsteen en Behoud van Binnen (interieurs) zijn niet doorgegaan vanwege te weinig aanmeldingen. Erfgoed als Bouwsteen is dit najaar opnieuw en anders vormgegeven. Alle drie de cursussen staan op de agenda voor voorjaar 2023. Ons kernteam van 12 docenten was opnieuw verantwoordelijk voor de uiteindelijke (ook didactische) vormgeving van de cursussen in nauwe samenwerking met onze tientallen experts in het veld.

Cursussen 2022

Startdatum		Cursus	Aantal deeln.
3-02-2022	1	Erfgoed, een kennismaking voorjaar 2022	21
3-02-2022	2	Leerlijn erfgoedbeleid voorjaar 2022	5
24-02-2022	3	Gemeentelijk erfgoedbeleid voorjaar 2022	11
24-03-2022	4	Drieluik Vergunningverlening voorjaar 2022	8
24-03-2022	5	Vergunningen I voorjaar 2022	1
31-03-2022	6	Vergunningen II voorjaar 2022	2
6-04-2022	7	Binnenklimaat in de praktijk voorjaar 2022	8
7-04-2022	8	Vergunningen III voorjaar 2022	2
22-04-2022	9	Leergang ErfgoedFilosofie 2022	11
9-05-2022	10	Erfgoed en financiën voorjaar 2022	16
17-05-2022	11	Groen erfgoed, een kennismaking voorjaar 2022	11
18-05-2022	12	Erfgoed als bouwsteen voorjaar 2022	8
25-05-2022	13	Gebiedsbiografie voorjaar 2022	10
20-06-2022	14	Erfgoed, economie en toerisme voorjaar 2022	12
21-06-2022	15	Erfgoed en duurzaamheidsbeleid voorjaar 2022	10
1-07-2022	16	Webinars Isoleren van monumenten	80
6-09-2022	17	Erfgoed, een kennismaking najaar 2022	16
6-09-2022	18	Leerlijn erfgoedbeleid najaar 2022	5
21-09-2022	19	Gebiedsbiografie najaar 2022	9
28-09-2022	20	Binnenklimaat in de praktijk najaar 2022	8
4-10-2022	21	Gemeentelijk erfgoedbeleid najaar 2022	12
2-11-2022	22	Vergunningen I najaar 2022	9
2-11-2022	23	Drieluik Vergunningverlening najaar 2022	6
16-11-2022	24	Vergunningen II najaar 2022	8
23-11-2022	25	Vergunningen III najaar 2022	7
29-11-2022	26	Erfgoed en financiën najaar 2022	11
		Aantal cursisten 2022	307

Uitgelicht:

Nieuwe cursus: Leer- en netwerkcongres Bonaire

In maart hebben we samen met het Dutch Caribbean Heritage Platform (DCHP) een leer- en netwerkcongres gehouden op Bonaire.



Met docent Yvonne Ploum en co-docent Ina Roeterdink en vele lokale experts werkten we zes dagdelen aan Duurzaam gebruik en instandhouding van erfgoed in het Caribisch deel van het Koninkrijk voor nu en later.' We namen onze studio mee naar Bonaire, waardoor we zowel 50 fysieke deelnemers als ook 20 online deelnemers konden faciliteren.

Uit Jaarplan 2022 | Ontwikkelen nieuw aanbod: Transformatie en Erfgoedvaardigheden

Ons voornemen om nieuw aanbod rond Transformatieopgaven en Erfgoedvaardigheden te ontwikkelen hebben we tijdelijk geparkeerd. Voor wat transformatieopgaven hebben we besloten te wachten op het transformatiekader dat Steenhuismeurs op verzoek van de RCE heeft ontwikkeld. Dit keert in 2023 terug op de agenda. Eveneens gaan we dan met Erfgoedvaardigheden aan de slag.

Uit Jaarplan 2022 | Twee keer per jaar update bestaand jaaraanbod

De coördinatoren van de ErfgoedAcademie hebben twee keer samen met de programmacommissie en twee keer apart ons aanbod doorlopen. Hierbij bespraken we met elkaar de evaluaties van de docenten en de cursisten en herijkten we onze trainingen. Ook de vragen voor nieuw aanbod worden in deze overleggen besproken. De uiteindelijke uitwerking is in handen van ons vaste kernteam van 12 docenten.

Uit Jaarplan 2022 | We herzien ons aanbod op thematische/modulaire wijze

We hadden al langer de wens om ons aanbod niet alleen chronologisch aan te bieden maar meer op inhoud en thematisch/modulair. In 2022 hebben we met dit proces goede voortgang geboekt. We hebben ons aanbod ingedeeld in twee hoofdclusters: Behoud en Ontwikkeling en Erfgoed en Leefomgeving. Alle cursussen vinden een plaats binnen een van deze clusters. Ook de doelgroepen en de eindtermen en trainingsdoelen zijn opnieuw benoemd. De cursussen zijn onderling beter verbonden. De inhoud is dit jaar vertaald naar de nieuwe website.

The screenshot shows the website header with the logo 'Erfgoed Academie van kennis naar kunde' and navigation links for 'Aanbod', 'Docenten', 'Over ons', 'Service', and 'EN'. Below the header, a text line states: 'Ons aanbod is verdeeld over de thema's Behoud en Ontwikkeling en Erfgoed en Leefomgeving.' Three course cards are displayed:

- Behoud en Ontwikkeling**: Thema. Leer de waarde van erfgoed (monumenten) kennen vanuit instandhouding, materiaal, techniek, vergunningprocedures en pas de geleerde theorie toe in je eigen praktijk. [Bekijk het aanbod >](#)
- Erfgoed en Leefomgeving**: Thema. Leer cultureel erfgoed te behouden en in te zetten in ruimtelijke planprocessen en andere opgaven in de leefomgeving met als doel meer ruimtelijke kwaliteit. [Bekijk het aanbod >](#)
- Incompany**: Op maat. Heeft jouw organisatie behoefte aan maatwerk? Dat kan. Samen ontwikkelen we aanbod dat aansluit op jullie wensen. [Meer over incompany >](#)

Uit Jaarplan 2022 | We nemen de kwaliteit van de cursussen opnieuw onder de loep

Onze 'hoofddocent' Hilde van Werven bekijkt alle trainingsplannen en geeft adviezen aan de coördinatoren en docenten voor een nog betere didactiek en werkvormen om onze gewenste leerdoelen te behalen. Dit is een continue proces waarvan wij en onze cursisten steeds beter de vruchten weten te plukken. In 2022 hebben wij bovendien een docenten- en experttraining gehad, onder leiding van Arie Speksnijder van Train-the-Trainer.

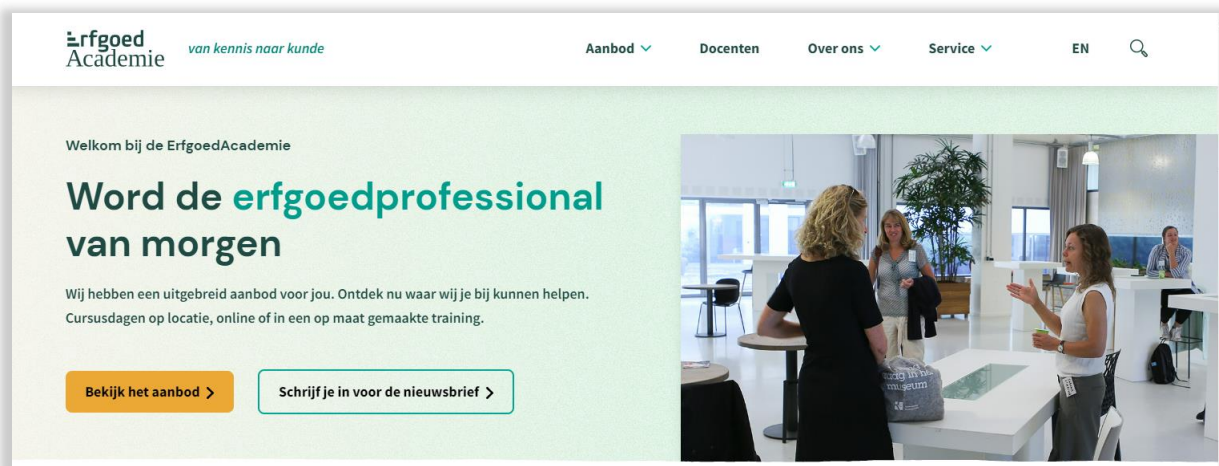
Speerpunt C | Onze impact op de erfgoedsector wordt groter (SBF)

Uit Jaarplan 2022 | Meer cursisten

Dit jaar was ons doel meer cursisten voor ons regulier aanbod uit bestaande en nieuwe doelgroepen. Met MIC is een activiteitenplan samengesteld dat dit jaar (en de komende jaren) tot de gewenste resultaten moet leiden. De ontwikkeling van de nieuwe website is daarbij een eerste belangrijke stap geweest. We constateren echter dat ook dit jaar nog geen business-as-usual-jaar was en dat de problematiek bij de gemeenten (onderbezet en overbelast) in combinatie met de naweeën van de coronapandemie nog steeds leidt tot achterblijvende cursistenaantallen. Dit heeft onze bijzondere aandacht in 2023.

Website

In samenwerking met bureau Bikkelhart en LimoenGroen (leveranciers van ook restauratiefonds.nl, en monumenten.nl) is erfgoedacademie.nl geheel vernieuwd. Het beheer is in handen van MIC. Zij nemen erfgoedacademie.nl meeneemt in de totale rapportages en monitoring. Optimalisatie (o.a. van de conversie) maakt nu onderdeel uit van de dagelijkse werkzaamheden van MIC.



Een lancering van een nieuwe website leidt altijd tot kortstondig verlies (of geen stijging) van webbezoekers. Wel zijn de reacties op onze nieuwe website erg enthousiast. We hebben een frissere en helderdere uitstraling, een beter gestructureerd aanbod en meer pagina's voor content waar we voorheen geen plaats voor hadden.

Activiteitenlijst najaar 2022

Met MIC is een activiteitenlijst samengesteld voor werving van extra cursisten. Hierin zijn diverse activiteiten opgenomen waaronder de optimalisatie van sociale media berichtgeving, betere afstemming met partners, vroegboekorting en linkedIn campagnes voor het bereik van nieuwe doelgroepen. Daarnaast zijn er stappen gezet voor het inzetten van het STAP budget. In 2022 hebben

we bovendien onze statuten aangepast (100% besteding middelen na opheffing stichting aan een soortgelijk doel en onze adresgegevens) waardoor we nu een Culturele Anbi-status kunnen aanvragen. Dit maakt het mogelijk Google Grants aan te vragen.

Bereik

Ruim 26.920 bezoekers (december 2022) hebben onze website bezocht (26.662 in 2021). Daarvan komen gemiddeld 16% van de bezoekers via onze nieuwsbrieven en 10% via onze social media kanalen.

Social Media



Ook waren we in 2022 actief op sociale media. We hebben meer inzet gepleegd op LinkedIn en twitter en dat heeft met name op LinkedIn een goed resultaat gehad:

Instagram: 1.565 (juli 2022: 1.540)

Facebook 767 volgers (juli 2022: 754)

Twitter 2.525 volgers (juli 2022: 2.512)

LinkedIn 1.826 volgers (juli 2022: 1.520)

Nieuwsbrief 2.398 abonnees: (juli 2022: 3.325)

Uit Jaarplan 2022 | Meer samenwerking met bestaande partners

Programma International Heritage Cooperation

In 2022 ondersteunden en faciliteerden wij in opdracht van de RCE (programma International Heritage Cooperation) een online Knowledge Exchange Workshop Sustainable Conservation voor Sri Lanka, Zuid Afrika en Nederland. Deze wordt vervolgd in 2023.

Werkatelier Erfgoed en Ontwerpopgaven

In 2022 faciliteerden en organiseerden we in samenwerking met de Academie voor Bouwkunst en in opdracht van de RCE een aantal werkateliers Erfgoed en Ontwerpopgaven voor adviseurs architectuur- en bouwkunde. Ook in 2023 vindt nog een aantal ateliers plaats.

Roerend Erfgoed en Erfgoed Prikken

Ook ontvingen we subsidie om aanbod (webinars en trainingen) te ontwikkelen rond Roerend Erfgoed en Erfgoed Prikken. Dat maakt het ons mogelijk ook van betekenis te zijn voor de mobiel erfgoed (binnen en buiten de muren) sector.

Dutch Caribbean Heritage Platform (DCHP)

Voor het Dutch Caribbean Heritage Platform zijn we, met subsidie van het Mondriaanfonds en het NRF, begonnen met het ontwikkelen en faciliteren we een tiental webinars en een training bestaande uit tien modules. Dit project loopt door tot medio 2024.

Webinars met partners

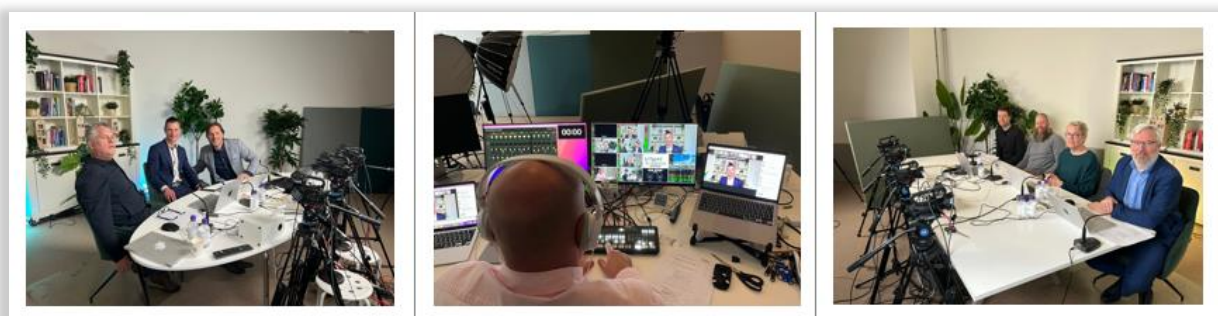
In 2022 hebben we 70 webinars gehouden, waarvan 41 met 19 partners. Daarmee hebben wij in totaal 1.655 erfgoedprofessionals bereikt.

Startdatum		Webinars	Aantal deeln.
27-01-2022	1	Webinar Staatsbosbeheer	120
2-02-2022	2	Partnermiddag Routekaart Verduurzaming Monumenten	40
17-02-2022	3	Online Internationale Molenaarsconferentie	85
8-03-2022	4	Erfgoed Deal I + II	345
22-03-2022	5	Leer- en netwerkcongres Bonaire (35 op locatie en 20 online)	5
1-04-2022	6	Online molencontactdag	62
16-04-2022	7	Incompany Restauratiefonds duurzaamheid	30
21-06-2022	8	Demhist (4x)	40
28-06-2022	9	RCE Workshop Sustainable Conservation	10
30-06-2022	10	RCE Albany Neerbosch	30
1-07-2022	11	RCE Webinars Isoleren van monumenten ism RCE (reeks van 7 webinars)	80
18-11-2022	12	Live Q&A-webinar - musea (ism RCE)	187
22-11-2022	13	DCHP webinar 1 - slavernij	54
24-11-2022	14	NRF Community webinar (ism Restauratiefonds)	20
25-11-2022	15	FGM webinar	60
29-11-2022	16	RCE Workshop Sustainable Conservation	12
30-11-2022	17	Omgevingswet en Immaterieel Erfgoed	56
7-12-2022	18	Live Q&A-webinar - kerken (ism RCE)	371
12-12-2022	19	Klinkend Erfgoed	48
		Totaal	1655

Uitgelicht:

Live Q&A over de energiecrisis voor musea en kerkbeheerders

Aan het einde van dit jaar hebben we 2 succesvolle webinars gehouden in samenwerking met de RCE: een live Q&A over de energiecrisis voor musea en kerkbeheerders. Vanwege de huidige energiecrisis was de vraag groot en zijn we met meer dan 550 deelnemers in gesprek gegaan. Het opgenomen webinar is vervolgens verspreid onder meer dan 800 aanmeldingen, en geplaatst op de website van de RCE en ErfgoedAcademie.



Helpdesk samenwerking met RCE

In 2022 hebben we onze samenwerking geïntensiveerd met de Rijksdienst op het gebied van technische ondersteuning. Bij ondercapaciteit in de techniek ondersteunt onze technische helpdesk de helpdesk van de RCE. Dat heeft dit jaar 22 keer plaatsgevonden. In 2023 willen we deze samenwerking nog een stap verder brengen.

Uit Jaarplan 2022 | Uitbreiding nieuwe partners

Steeds meer kennispartners weten ons te vinden als het gaat om het ontwikkelen van nieuw en urgent aanbod. Dat is een mooie ontwikkeling, waar we trots op zijn.

KIEN

Met Kennis Centrum Immaterieel Erfgoed Nederland (KIEN) zijn we in 2022 gestart met een meer intensieve samenwerking. November jongstleden hebben we samen de webinar Omgevingswet en Immaterieel Erfgoed gegeven. Ook zijn we begonnen met de voorbereiding van een werkconferentie, voor met name gemeentes en erfgoedgemeenschappen. Deze staat gepland voor 20 april 2023. Het doel van deze activiteiten is meer bewustwording, kennis en kansen zien en benutten rond het thema Immaterieel Erfgoed.

VBMK en SKEN

De samenwerking tussen EA en VBMK (Vereniging Beheerders Monumentale Kerken) in cursussen en webinars rondom het thema religieus erfgoed heeft geleid tot een nieuwe samenwerking met het SKEN – Stichting Klinkend Erfgoed Nederland. Deze stichting wil het belang en de kansen van klinkend erfgoed (luidklokken, carillons, uurwerken en orgels) met name bij multifunctioneel gebruik en/of herbestemming beter bekend maken bij eigenaars en het publiek. Samen met deze stichting hebben we een webinar georganiseerd.

Agrarisch Erfgoed Nederland en Boerderijfonds

De samenwerking tussen Restauratiefonds, Agrarisch Erfgoed Nederland en Boerderijfonds rondom activiteiten agrarisch erfgoed, gaat ook leiden tot een samenwerking met de ErfgoedAcademie. In 2023 zijn we begonnen met de voorbereiding voor een webinar 'toekomst agrarisch erfgoed' voor een 'breed' publiek (zowel vanuit de erfgoedsector als vanuit de agrarische sector). Hierin willen we ook de behoefte aan verdieping ophalen en op basis daarvan mogelijk een cursus over dit thema ontwikkelen.

Vereniging De Hollandse Molen

In 2022 heeft ook de Hollandsche Molen ons benaderd met het verzoek om een aantal aanvullende opleidingen voor specifieke type molens en molenaars te ontwikkelen.

Nationaal Restauratie Centrum

Met het Nationaal Restauratie Centrum bereiden we een cursus voor rond beoordeling van bouwkwaliteit voor ambtenaren belast met erfgoedzorg. Hiervoor ontvingen we een subsidie van de RCE.

Doorontwikkeling Online e-learningplatform LeerjeErfgoed - voor erfgoedvrijwilligers

Dit voorjaar zijn we gestart in een nieuwe samenwerking, ondersteund door OCW, met diverse steunpunten verenigd in OPEN, waaronder Erfgoed Gelderland, Noord-Brabant en Zuid-Holland. Hiermee kunnen wij het platform Leer je erfgoed verder ontwikkelen en borgen. De afspraken die wij hebben met de VBNE rond Leer je Groen worden hierin eveneens geborgd. We hebben een samenwerkingsovereenkomst, een nieuwe SLA 2023 en een overeenkomst met The Beansters, huidige ontwikkelaar van het platform Leer je Erfgoed gesloten.

De huidige e-learning (regionale)modules van Erfgoedvrijwilliger.nl zijn toegevoegd aan ons landelijke platform. Hiermee verdubbelt ons aanbod dit jaar van 8 naar 16 modules. Daarbij gaan we in 2023 nog 2 nieuwe modules samen met OPEN ontwikkelen.

Ook is er geld ter beschikking gesteld om 2 nieuwe modules te ontwikkelen voor Roerend Erfgoed (RCE) en 2 modules voor Immaterieel Erfgoed (RCE via OPEN project van Kennis naar Kunde).



Uitgelicht:

Nieuwe samenwerkingen

NVM Vastgoed: in 2022 hebben we een cursus ontwikkeld samen met NVM en de Academie voor Vastgoed. Op 9 juni waren er 9 makelaars bij aanwezig, op 24 november waren er 16 makelaars aanwezig. Uit evaluatie blijkt dat de cursusdag was succesvol was en deze krijgt nu een vervolg in 2023.

Uit Jaarplan 2022 | Nieuwe ontwikkelingen

In 2022 hebben we een nieuw middel toegevoegd aan ons pallet van kennisdeling. Naast lesgeven op locatie en online, via opgenomen presentaties, via zelfgemaakte video's zijn we nu ook in staat podcasts te maken. Voor onze partner VBMK hebben we inmiddels 3 podcasts gemaakt over nevengebruik bij kerken. Deze podcasts "Kerken van ons allemaal" zijn geheel in eigen beheer ontwikkeld door het technisch team van de ErfgoedAcademie.



Tot slot

We kijken terug op een dynamisch en goed gevuld jaar, met veel mooie samenwerkingen met bestaande en nieuwe partners. Het is niet dat we zonder zorgen zijn, met name rond het regulier aanbod en de problematiek bij de gemeentes zijn deze er wel degelijk. We hopen in 2023 hier samen met alle betrokken partners en overheden het tij te kunnen keren.